CLAIM FILING PROCEDURES

Harris County & Harris County Flood Control

The procedure below must be followed before any claim against Harris County and/or the Harris County Flood Control District can be resolved. This procedure is required by law, as well as by the governmental bodies concerned.

Written notice of your claim must be mailed or delivered in person within 180 days of the occurrence to:

Harris County Risk Management Division
1111 Fannin, 6th Floor
Houston, Texas 77002

Your claim should supply the Court with a detailed account of the occurrence including:

- date, time and place of occurrence
- description of occurrence
- names of all persons involved in the occurrence
- description and photographs of the damaged property, identity of owner and location where property may be inspected, if necessary.
- description of any injuries, if applicable
- total amount of claim which you anticipate you will incur.
- documented support for your claim including but not limited to invoices, estimates, etc.. All invoices and estimates should indicate the provider's name, address and phone number. When submitting estimates, the Court requires at least two written estimates; however, the County reserves the right to use an independent appraiser.
- name, address and telephone number of any witnesses

The Commissioners Court meets on designated Thursdays. Once the Court has received your claim, it will be referred to Risk Management for investigation. The claim will then be assigned to an Adjuster who will contact you concerning your claim.

Should you have any additional questions concerning the status of your claim, or how to file your claim, please call Risk Management at (713) 274-5468.

NOTHING CONTAINED HEREIN, NOR THE TRANSMISSION OF THIS DOCUMENT SHALL EVER BE CONSTRUED AS AN ADMISSION OF LIABILITY, NOR SHALL IT BE CONSTRUED THAT ACTUAL OR CONSTRUCTIVE NOTICE OF ANY CLAIM HAS BEEN GIVEN, OR THAT NOTICE WAS RECEIVED, ACTUAL OR CONSTRUCTIVE, BY ANY GOVERNMENTAL ENTITY. THE INFORMATION PROVIDED HEREIN IS MERELY A GRATUITOUS ACCOMMODATION.

Revised 02/03/2015

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

El Condado de Harris & El Distrito de Control de Inundaciones del Condado de Harris

El procedimiento a continuación debe seguirse antes de que se pueda resolver cualquier reclamo contra el Condado de Harris y/o el Distrito de Control de Inundaciones del Condado de Harris. Este procedimiento es requerido por la ley, así como por los grupos gubernamentales interesados.

La notificación por escrito de su reclamo debe enviarse por correo o entregarse en persona dentro de los 180 días posteriores del succeso, A:

Harris County Risk Management Division
1111 Fannin, 6th Floor
Houston, Texas 77002

Su reclamación debe proporcionar al Tribunal una relación detallada del suceso, que incluya:

- Fecha, hora y lugar de ocurrencia
- Descripción de lo ocurrido
- Nombres de todas las personas involucradas
- Descripción y fotografías de la propiedad dañada, identidad del propietario y ubicación donde la propiedad puede ser inspeccionada, si es necesario.
- Descripción de cualquier lesión, si corresponde.
- Monto total de la reclamación en la que anticipa que incurrirá.
- Documentos que soporten su reclamo incluyendo pero no limitado a facturas, estimados, etc. Todas las facturas y estimados deben indicar el nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor. Al presentar estimados, la Corte requiere al menos dos estimaciones escritas; sin embargo, el Condado se reserva el derecho de usar un tasador independiente.
- Nombre, dirección y número de teléfono de los testigos

El Tribunal de comisarios se reúne los jueves designados. Una vez que el Tribunal haya recibido su reclamo, se remitirá a Gestión de Riesgos para su investigación. Luego, el reclamo se asignará a un ajustador que se comunicará con usted con respecto a su reclamo.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre el estado de su reclamo o cómo presentar su reclamo, llame a Administración de Riesgos al (713) 274-5468.

NADA DE LO CONTENIDO AQUÍ EN, NI LA TRANSMISIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE INTERPRETARÁ NUNCA COMO UNA ADMISIÓN DE RESPONSABILIDAD, NI SE INTERPRETARÁ QUE SE HA DADO AVISO REAL O CONSTRUCTIVO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, O QUE LA NOTIFICACIÓN FUE RECIBIDA, REAL O CONSTRUCTIVA, POR CUALQUIER ENTIDAD GUBERNAMENTAL. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AQUÍ ES SIMPLEMENTE UN ALOJAMIENTO GRATUITO.